

Brukarråd psykiatri - arbetsordning

Beslut 201210, ny struktur och innehåll Brukarråd Psykiatri Gävleborg, uppdaterad 220314

1. Syfte Brukarrådet

Att Brukarrådet ska följa upp och utveckla brukarinflytandet på olika nivåer inom vuxenpsykiatri i Gävleborg, både på specialistnivå och primärvårdsnivå. Detta görs genom samverkan mellan brukarföreningarna som företräder personer med egen erfarenhet och deras närstående samt vuxenpsykiatriens ledning och representant för Hälsovalskontoret (HVK).

2. Uppdrag Brukarrådet:

Brukarrådsmötena samlar ihop och rapporterar pågående och planerade inflytandeaktiviteter så att de följs, att rätt förutsättningar finns och att allt protokollförs.

Brukarrådsmötena tar även fortsatt upp länsövergripande frågor från Föreningsnätverket för psykisk hälsa Gävleborg.

Brukarrådsmötena är ett forum för vuxenpsykiatri och primärvårdens ledning (HVK) att delge information om vad som är aktuellt inom psykiatri i Region Gävleborg samt möjlighet att annonsera andra förändringsarbeten och bjuda in till samverkan.

3. Deltagare Brukarrådet:

Intresseföreningar/Brukarföreningar för psykisk hälsa i Gävleborg som på riksnivå är anslutna till Nationell Samverkan Psykisk Hälsa / NSPHsamt har ett upptagningsområde för hela länet. Varje förening väljer en ordinarie och en ersättare som representant från sin förening. Det betyder att om en förening har flera lokalföreningar väljer de en ordinarie och en ersättare gemensamt. Representanterna ansvarar för förankring och återkoppling av frågor och information i sin förening i länet samt tillsammans med de andra föreningarna till sitt föreningsnätverk. Både ordinarie och ersättare får närvara vid samtliga brukarråd och får då arvode och reseersättning enligt gällande rutiner.

Verksamhetsföreträdare är verksamhetschefen på Vuxenpsykiatrin. Verksamhetschefen ansvarar för förankring och återkoppling av frågor och information till verksamheten samt ansvarar för att ge förutsättningar för samordnaren att arbeta. Primärvården/första linjens psykiatri företräds av representant från Hälsovalskontoret. Övriga verksamheter kan vid behov bjudas in av brukarrådets ordförande.

Samordnare för Brukarrådet är samma person som är samordnare för Föreningsnätverken för psykisk hälsa Gävleborg.

4. Arbetsutskott/AU:

AU förbereder brukarrådsmötena samt har vid behov en aktiv roll även mellan brukarrådsmötena ihop med samordnaren.

AU består av 5 personer; Vuxenpsykiatrins verksamhetschef/ ordförande för rådet, föreningsrepresentant 1/ Vice ordförande för rådet, föreningsrepresentant 2, representanten för Hälsovalskontoret samt samordnaren/sekreterare för rådet.

Viktigt att de två föreningsrepresentanterna har förankring i Gästrikland respektive Hälsinglands föreningsnätverk.

Föreningsrepresentanterna väljs av Föreningsnätverket för psykisk hälsa Gävleborg för två år i taget, omlott så det alltid finns en kontinuitet från nätverket i AU.

5. Mötesfrekvens Brukarrådet:

Brukarrådet ska ha två möten/år, ett per termin. Mötena ska förläggas till vuxenpsykiatrins lokaler i Gävle eller Hudiksvall och digitalt alternativ ska alltid möjliggöras. Mötestiden förväntas vara ca tre timmar inklusive pauser (arvode för halvdag)

AU ska ha fyra möten/år, två per termin. Mötestid efter behov ca en till två timmar.

Dialogmöten lokalt mellan region, kommuner och Föreningsnätverket för psykisk hälsa Gävleborg ska vara två gånger/år, ett per termin. Dialogmötena är uppdelade på tre länsdelar vilket gör att det bli totalt tre möten/termin.

Se nedan 11. Årshjul, grunden i mötesstrukturen Föreningsnätverket för psykisk hälsa Gävleborg

6. Innehåll Brukarrådsmöten

Brukarrådet ska ansvara för att samla ihop alla delar av Brukarinflytande som pågår inom psykiatrin.

Varje Brukarråd ska utgå från samma checklista med punkter som rådet går igenom i bestämd ordning vid varje tillfälle. Listan ska t ex innehålla rapportering och uppföljning av:

- Lägesavstämning Brukarinflytandearbetet per huvudman (Föreningsnätverket, vuxenpsykiatrin, primärvården) eller förutsättningar för brukarinflytandearbete just nu.
- Återkommande uppföljningar på brukarinflytandeaktiviteter (Länsövergripande föreningsnätverksmöten med gäster, Dialogmöten, Brukarstyrda brukarrevisorer, Patientforum m m)
- Återkoppling från senaste Brukarrådet
- Länsövergripande frågor från föreningsnätverket
- Fördjupande fråga

7. Hur hänger alla forum för brukarinflytande ihop?

Vi vill både nå ut med vårt utvecklingsarbete och samla in frågor om brukarinflytande från alla tre nivåerna;

1. enskilda brukare/närstående
2. grupper av brukare/närstående
3. Föreningsnätverk/ledningsnivå.

Nivå 1 når vi genom föreningarna, patientforum och brukarrevisorer.

Nivå 2 når vi genom patientforum, fokusgrupper, medlemsverksamhet i föreningarna

Nivå 3 når vi genom Föreningsnätverket, Brukarråd Psykiatri samt Dialogmöten med region, kommuner och Föreningsnätverket

Varje nivå, varje forum är sammankopplade med föreningsnätverken och följs upp av Brukarrådet.

Samordnare finns som stöd i denna struktur. Se även tabell nedan 10. *Struktur och organisation Brukarinflytande- hur allt hänger ihop_samt*

11. *Årshjul, grunden i mötesstrukturen Föreningsnätverket för psykisk hälsa Gävleborg*

8. Brukarrådsmöten dokumentation

Brukarrådsmötena protokollförs av samordnaren och justeras av ordförande för mötet samt en till deltagare. Protokollen publiceras på Brukarrådets hemsida www.regiongavleborg.se/brukarradpsykiatri samt mailas till samtliga representanter i brukarrådet.

9. Brukarrådets ekonomi

Arvode och reseersättning och andra omkostnader för Brukarrådet och AU bekostas av regionen.
Samordnarens lön bekostas av stimulansmedel.
Lokaler och digital teknik står regionen för kostnadsfritt.

10. Struktur och organisation Brukarinflytande- hur allt hänger ihop

Möten/ aktiviteter	Förklaring av innehåll	Hur ofta?	Vilka deltar?	Vem är värd?	Vem samordnar?	Ekonomi
Föreningsnätverks-möten	Föreningarnas egna samverkansmöten. De frågor föreningarna tycker är viktiga tas upp. Förberedelse och förankring av frågor för Brukarråd Psykiatri samt kommunernas olika råd eller andra möten eller arrangemang. Möjlighet att dela upp arbetsuppgifter mellan sig t ex kan man välja att någon person representerar nätverket i något sammanhang. Nätverket finns i dag länsövergripande men träffas ofta uppdelat på tre delar Gästrikland, Södra Hälsingland och Norra Hälsingland.	2 gånger per termin hos varje del av föreningsnätverket alt. digitalt	Alla föreningar som jobbar med psykisk ohälsa frågor, som finns i respektive länsdel och som är intresserad av samverkan mellan föreningarna i stort men också gärna att jobba med intressepolitiska frågor tillsammans för att öka inflytande på vård och stöd för personer med psykisk ohälsa och deras närstående. Kan alltså förekomma lokalföreningar i nätverket som inte finns i	Respektive föreningsnätverk	Anna Öhman	Ej arvode Lokal och digitalt kostnadsfritt genom föreningarna, studieförbund. region eller kommun Samordnare bekostas av stimulansmedel

	Mellan nätverksmötena agerar samordnaren som en länk för att sprida information mellan föreningarna på mail eller på hemsidan www.regiongavleborg.se/brukarinflytande Samordnaren kan även vara behjälplig med kontakt med kommun och region eller planerande av sådana möten.		Brukarråd psykiatri. Ingen begränsning på antal medlemmar per förening som får delta på nätverksmötena. Om man inte kan komma får alla som anmält mailadress minnesanteckningar ändå. Om något beslut ska tas och det måste röstas gäller en röst per förening samt majoritetsbeslut.			
Dialogmöten	Föreningsnätverksmöte med inbjudna gäster från region, kommun på lokal nivå, chefer eller nyckelpersoner i samverkan. Föreningsnätverket är värd och har förberett dagordning och frågor.	1 gång per termin hos varje föreningsnätverk	Deltagare på samma sätt som på vanliga föreningsnätverksmöten samt chefer från kommun och region lokalt.	Respektive föreningsnätverk	Anna Öhman	Arvode, resersättning bekostas av regionen. Lokal och digitalt kostnadsfritt genom föreningarna, studieförbund, region eller kommun Samordnare bekostas av stimulansmedel
Brukarråd Psykiatri	Syfte Brukarrådet: Att Brukarrådet ska följa upp och utveckla brukarinflytandet på olika nivåer inom vuxenpsykiatri i Gävleborg, både på specialistnivå och primärvårdsnivå. Detta görs genom samverkan mellan brukarföreningarna som företräder personer med egen erfarenhet och deras närstående samt vuxenpsykiatriens ledning och representant för Hälsovalskontoret (HVK). Uppdrag Brukarrådet: Brukarrådsmötena samlar ihop och rapporterar pågående och	1 gång per termin	En ordinarie och en ersättare per förening som är med i NSPH riks och har upptagningsområde i hela Gävleborg. Verksamhetschef vuxenpsykiatri, Representant Hälsovalskontoret Samordnaren	Vuxenpsykiatri Verksamhetschef Anna Sundqvist	Anna Öhman	Arvode, Resersättning bekostas av regionen Lokal och digitalt kostnadsfritt genom region Samordnare bekostas av stimulansmedel

Arbetsordning

6(9)

Dokumentnamn: Brukarråd psykiatri - arbetsordning

Dokument ID: 02-47141

Giltigt t.o.m.: 2024-05-24

Revisionsnr: 6

	planerade inflytandeaktiviteter så att de följs, att rätt förutsättningar finns och att allt protokollförs. • Brukarrådsmötena tar upp länsövergripande frågor från föreningsnätverken. • Brukarrådsmötena är ett forum för vuxenpsykiatri och primärvårdens ledning (HVK) att delge information om vad som är aktuellt inom psykiatri Region Gävleborg samt möjlighet att annonsera andra förändringsarbeten och bjuda in till samverkan.					
AU Brukarråd	AU förbereder brukarrådsmötena samt har vid behov en aktiv roll även mellan brukarrådsmötena för att försäkra att de andra aktiviteterna rullar på.	2 gånger per termin	Ordf. Brukarrådet/VC Vuxenpsykiatri, vice ordf. brukarrådet /föreningsrepr. 1., föreningsrepr. 2, Hälsovalskontorets repr., samordnaren	Vuxenpsykiatri Verksamhetschef Anna Sundqvist	Anna Öhman	Arvode, Resersättning bekostas av regionen Lokal och digitalt kostnadsfritt genom region Samordnare bekostas av stimulansmedel
Länsgemensamt föreningsnätverks- möte med gäster	Föreningsnätverkets eget möte, länsgemensamt, max 2 gäster/tillfälle. Alla kan vara med.	1 gång per termin	Alla föreningsnätverkets medlemmar kan vara med, går bra att komma flera från samma förening.	Föreningsnätverket	Anna Öhman	Arvode eller reserättning utgår ej. Samordnare bekostas av stimulansmedel
Brukarstyrd brukarrevisorer (BBR)	Brukarstyrd brukarrevisorer (BBR) pågår parallellt med Brukarrådet och övriga mötesforum. BBR kommer både genom löpande ny erfarenhet och slutresultatet berika både Brukarrådet, Föreningsnätverket och regionen. Planeringsarbete, Brukarrevisorsutbildning, revisorsuppdrag, efterarbete, gemensam analys och rapportskrivning samt stort	Startas 2021			Tord Fredriksen	Samordnare Vetenskaplig stödperson. Revisorsutbildning Revisorshandledning Material Arvode, timlön, resersättning för revisorerna Allt bekostas 2021 och 2022 av stimulansmedel

	<i>slutseminarium.</i>					
Patientforum	Patientforum ca en timma/varannan vecka som ett öppet möte för de som just då är patienter på en avdelning. På patientforumet är alltid två samtalsledare och avdelningschefen, medan brukarna variera utifrån vilka som är aktuella på avdelningen just nu och vilka som vill och kan delta på forumet. Frågorna, åsikterna som kommer fram på mötet ska dokumenteras av chefen som ska ta upp detta med personalen och sin ledningsgrupp samt återkoppla svaren till Patientforum skriftligt i en för brukarna tillgänglig pärm på avdelningen Samtalsledaren sammanfattar prtokollen i en årsrapport till Brukarråd Psykiatri och vuxenpsykiatrins ledningsgrupp.	En timma/vecka på en enhet under provperiod	Föreningsrepresentant som fått samtalsledarutbildning Verksamhetsrepresentant som fått samma samtalsledareutbildning Enhetens chef Enhetens aktuella brukare som vill	Vuxenpsykiatri och föreningsnätverken	Samtalsledarna Med stöd av Anna Öhman	Arvode, Reseersättning bekostas av regionen Lokal och digitalt kostnadsfritt genom region Utbildning till samtalsledare bekostas av stimulansmedel 2021-2022. Samordnare Anna Ö bekostas av stimulansmedel
Kommunernas Olika Råd	Kommunalt brukarinflytande enligt respektive kommuns rutiner ofta i form av Funktionsrättsråd eller Tillgänglighetsråd.	Enligt resp. kommuns rutin	Enligt resp. kommuns rutin	Respektive kommun	Gävle: Helene Åkerlind	Arvode Bekostas av kommunerna
Specifika arrangemang /dagar	Suicidpreventionsdagen 10/9 World Mental Health Day 10/11 m fl					
Kunskaps-Styrnings-Arbeits-grupper	Region Gävleborg deltar i det Nationella systemet för kunskapsstyrning. Strukturen med nationella programområden för olika patientgrupper motsvaras av lokala programområden med sakkunniga i vår region. De lokala programområdena har till uppgift att anpassa och införa den	olika	Två brukarrepresentanter/grupp	Region Gävleborg	Suicidprev. arbetsgruppen: Jennie Palmberg	Arvode bekostas av regionen

	<i>kunskap som tas fram nationellt, och säkerställa att den når hela vägen ut till patientmötet. Det lokala programområdet driver systematiskt förbättringsarbete inom sin specialitet och initierar behov av nya kunskapsstöd. I det arbetet ska även patientens egen kunskap och erfarenhet tas till vara.</i>					
Föreningarnas Egna aktiviteter	<i>olika</i>	<i>olika</i>	<i>Egna medlemmar eller fler</i>	<i>Respektive förening</i>	<i>föreningarna</i>	<i>Inget arvode</i>
Övrigt	<i>t ex workshops, Hjärnkollambassadörsföreläsningar, olika inbjudningar, ev arbetsgrupper</i>	<i>olika</i>	<i>olika</i>	<i>olika</i>	<i>Workshops brukarinflytande: Anna Öhman</i>	<i>olika</i>

Förklaringar:
Nätverksmöten x 3=
 Föreningsnätverkets egna möten, alla kan vara med, nätverket sätter agendan själv o förbereder även andra möten x Gästrikland/Södra Hälsingland/Norra Hälsingland

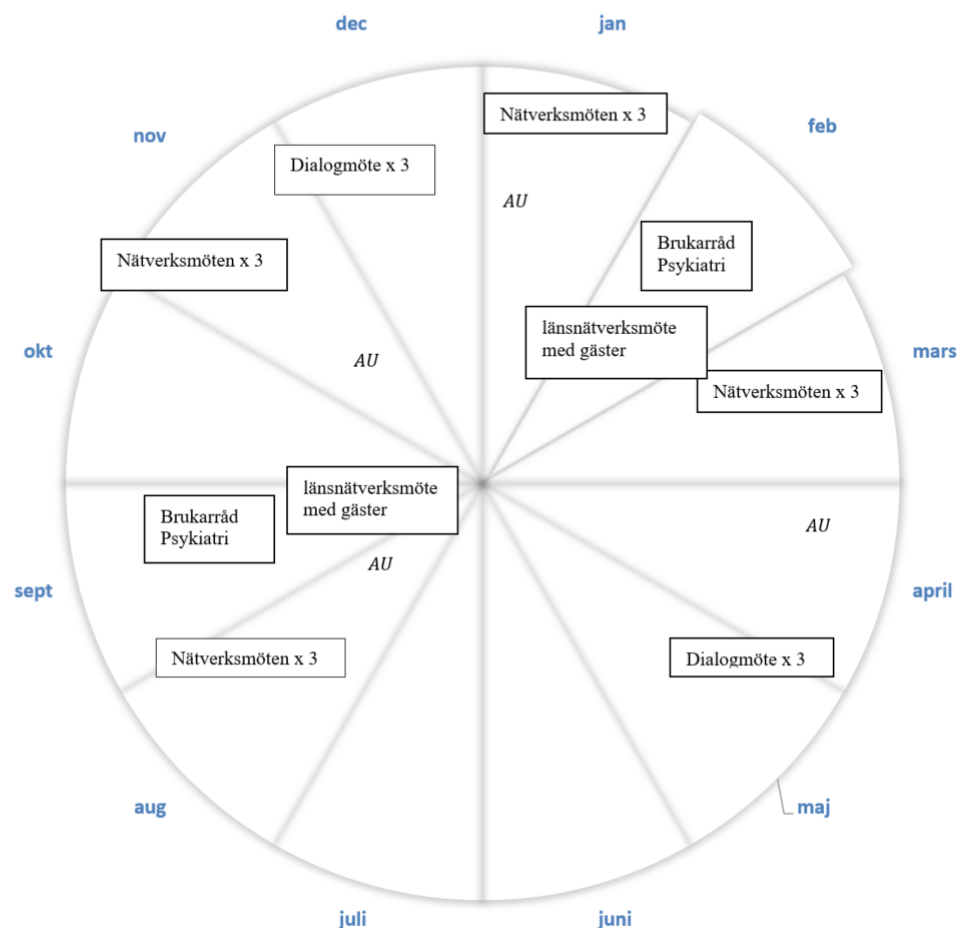
Brukarråd psykiatri =
 länsövergripande ihop med Vuxenpsykiatri och primärvården, fasta deltagare, 2 representanter/länsförening.

Dialogmöten x 3 = en del av Brukarråd Psykiatri. Lokalt forum där vuxenpsykiatri, primärvården och kommunerna bjuds in av Föreningsnätverket som är värd och sätter agendan. Alla från nätverket kan delta. Gästrikland/ Södra Hälsingland/Norra Hälsingland.

Länsnätverksmöte med gäster= föreningsnätverkets eget möte, länsgemensamt, max 2 gäster/tillfälle. Alla kan vara med.

AU = arbetsutskott Brukarråd psykiatri, fasta deltagare, 2 valda representanter från Föreningsnätverket.

11. ÅRSHJUL, GRUNDEN I MÖTESSTRUKTUREN FÖRENINGSNÄTVERKET FÖR PSYKISK HÄLSA GÄVLEBORG



Tillkommer:

- kommunernas råd
- kommunernas beredningsmöten
- Brukarrevisorsgruppen
- Patientforumsgruppen
- gemensamma arrangemang
- föreningarnas egna medlemsaktiviteter
- arbetsgrupper