

Medicinsk kvalitet

Att mäta, fokusera och förändra för resultat

Krångliga begrepp

- QPI- Quality Performance Indicator
- CROM - Clinical reported outcome measure
- PROM – patient reported outcom measure, mått på hälso- och livskvalité
- PREM – patient reported experinece measure, upplevelse (Touch point)

CROM – det vi kan hämta ur journalen (om vi registrerat rätt)

Diabetes

HbA1c <52

HbA1c >70

BT ≤140/85

Proteinuri

Rökstatus

Hypertoni

BT ≤140/90

Rökstatus

KOL

Spirometri

Excacerbationer

Rökstatus

CAT <10

Mångsökare

Andel av besökare

Antal besök (snitt)

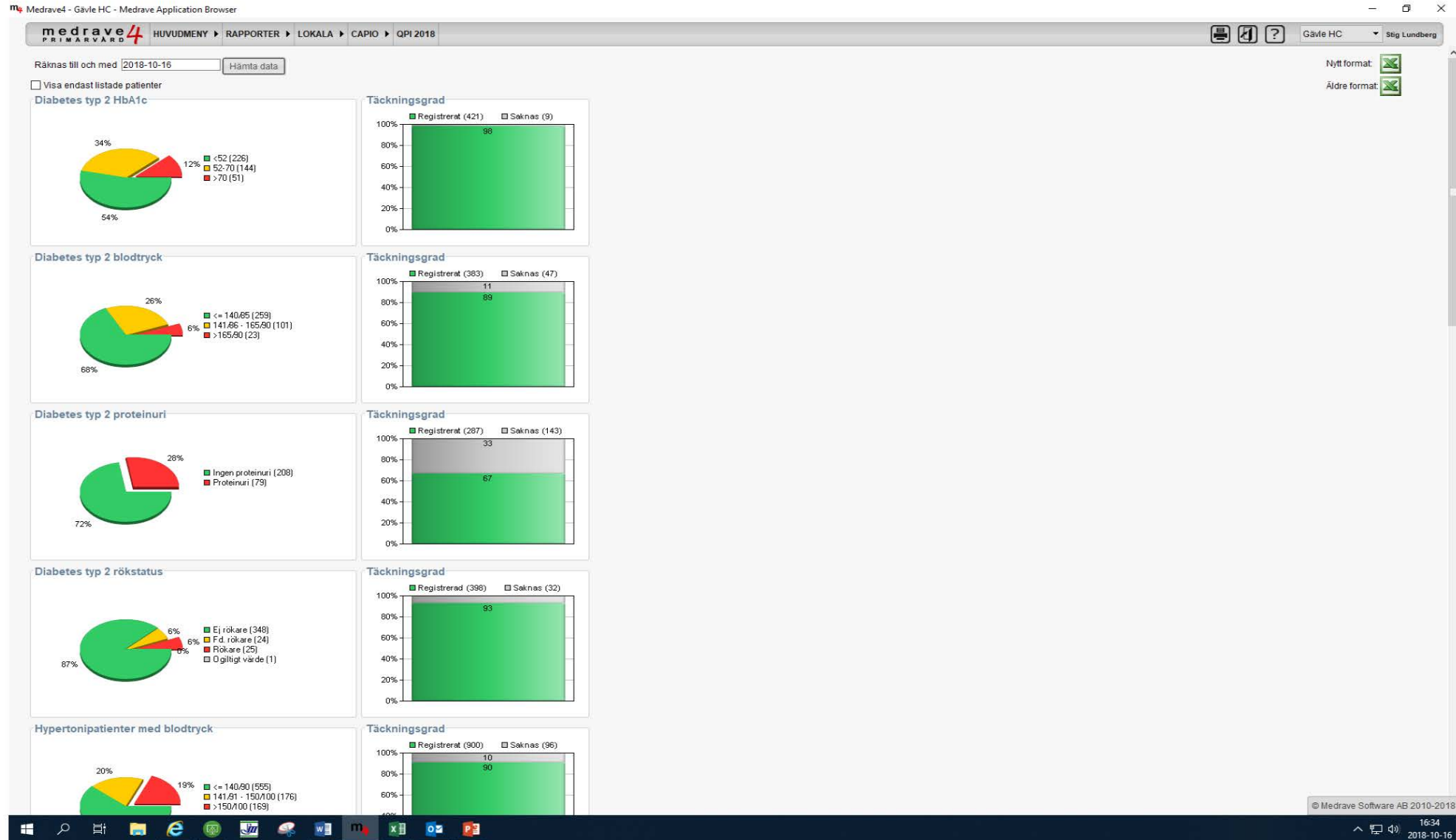
Läkarkontinuitet

Andel besök m kontinuitet

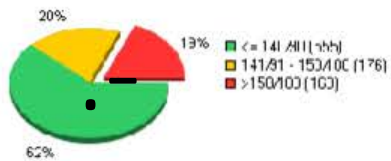
Tydliga och rimliga mål för förbättring

QPI - Quality Performance Indicators		Affärsplan 2018-2021				
Enhet						
Konto		2017	2018	2019	2020	2021
1	CROM, diabetes					
2	Antal Diabetiker	424	430	450	450	450
3	QPI - diabetes, %					
4	Andel med HbA1c värde	93,4	95,0	96,0	97,0	97,0
5	Andel med HbA1c < 52 mmol/mol	40,0	50,0	50,0	55,0	55,0
6	Andel med HbA1c >70 mmol/mol	14,0	12,0	10,0	10,0	10,0
7	Andel med Blodtrycksvärde	93,4	95,0	96,0	97,0	97,0
8	Andel med Blodtryck ≤140/85 mm Hg	72,0	72,0	72,0	72,0	72,0
9	Andel med Proteinurivärde	87,0	90,0	92,0	94,0	94,0
10	Andel med Proteinuri	29,0	28,0	27,0	26,0	25,0
11	Andel med rökstatus	85,4	90,0	90,0	95,0	95,0
12	Andel rökare	9,0	9,0	9,0	8,0	8,0
13	CROM, hypertoniker					
14	Antal Hypertoniker	985	990	990	990	990
15	QPI - hypertoniker, %					
16	Andel med Blodtrycksvärde	96,5	97,0	97,0	97,0	97,0
17	Andel med Blodtryck ≤140/90 mm Hg	61,0	63,0	65,0	65,0	65,0
18	Andel med rökstatus	81,7	85,0	90,0	90,0	90,0
19	Andel rökare	7,0	7,0	7,0	6,0	6,0

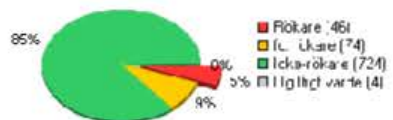
Medrave QPI-rapport



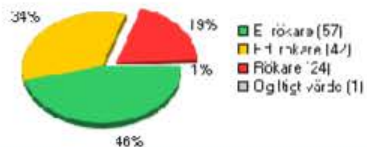
Hypertonipatienter med blodtryck



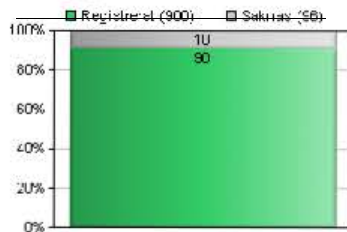
Hypertoni rökstatus



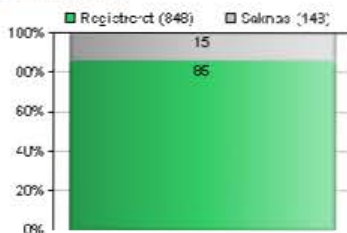
KOL rökstatus



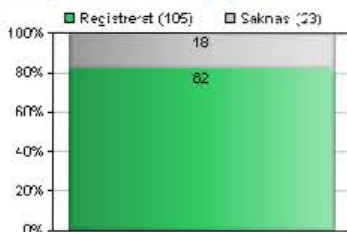
Täckningsgrad



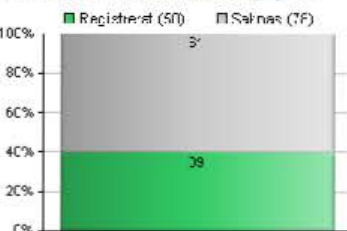
Täckningsgrad



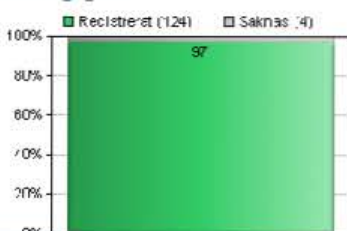
KOL spirometri täckningsgrad



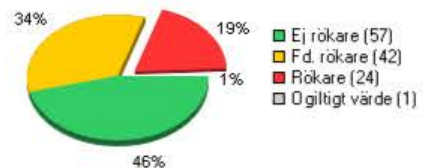
KOL Exacerbationer täckningsgrad



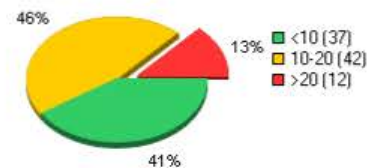
Täckningsgrad



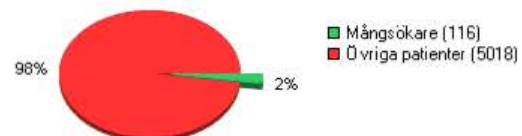
KOL rökstatus



KOL CAT



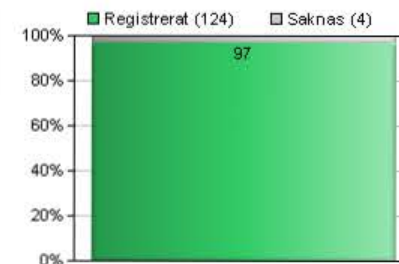
Mångsökare - Antal / listade (8,3 besök i genomsnitt)



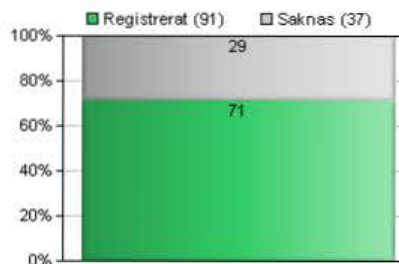
Läkarkontinuitet



Täckningsgrad



Täckningsgrad




Analys

Datum för kommentar: 18-06-21

Kommentarer:

Måluppfyllelse

Diabetes fortsatt ökning +14 pat, 18 fler når målvärde<52, men 11 färre bltr<140/85
HT: 9 fler saknar aktuell registrering, 3 fler når ej målvärde men 21 färre i röd zon >150/100, fler saknar uppgift om rökstatus
KOL: 7 fler pat, 8 fler spiro, färre reg exacerbation, bättre reg ang rökning (2saknas), färre rökare, CAT +8 grön, +3 röd.
Mångsökare minskat med 32st
Läkarkontinuitet minskat radikalt från 71 till 44%! Omställning med nv läkare? 

Planerade åtgärder och förbättringar

QPI arbetet har under våren legat i träda pga införandet av PMO, inga stora förändringar ses avseende sjukdomsdiagnoserna ovan, några mått bättre några lite sämre med ett uttalat undantag som bör analyseras, kontinuiteten. Delvis tror vi oss kunna förklara detta med att vi har fler besök hos våra ST läkare Erik (tillbaka från randningar) och Helena, dels längre sjukdomsfrånvaro av annan läkare samt ojämnheter i tillgång till återbesökstider.

Anpassa olika rutiner för att nå mål

- Ex diabetes – CPI samt jobba med patientlistor från Medrave.
- Ex Mångsökare – utifrån listor identifiera lämpliga för annan fast vårdkontakt. Erbjuda kontrakt.

- Hur gör vi med kontinuiteten 2019?
- Hur får vi upp tappad registereringsgrad för bltr? (PMOeffekt?)
- Hur får vi 65% HT resp 72% DM av pat till målblodtryck 2019?

CPI – ännu ett begrepp

- Genomlyser arbetsflödets rutiner, vem gör vad f.n. diabetes
- Standardisera så att vi gör så lika som möjligt för att följa riktlinjer och registrera rätt saker på rätt plats

Rätt fokus vid besöket



Namn..... Personnummer.....

Förberedelsebrev inför besök hos diabetessköterska

- När fick du diabetes?
- Längd Vikt
- Är vikten oförändrad mot för 6 månader sedan? Ja.....Nej|
- Ditt midjemått är cm (Mät stående runt största delen av magen)

- Hur många gånger/vecka motionerar du så att du blir andfådd?
- Vad består din motion av:.....

- Hur många standardglas alkohol dricker du en vanlig vecka?
- Ett standardglas motsvarar:
 1 burk folköl, 50 cl eller
 1 burk starköl, 33 cl eller
 1 glas vin, (12-15 cl) eller
 5-8 cl starkvin, eller
 4 cl sprit

- Röker du? Ja, st/dag Nej

- När gjorde du ögonbottenfotografering senast?

- Vad har du för mediciner för din diabetes? Dosering?
.....
.....
.....
.....

- Behöver du förnya recept/hjälpmiddelskort?
.....
.....
.....



Namn..... Personnummer.....

- Hur ofta testar du ditt blodsocker?
- Har du haft några känningar senaste månaden? Ja,st Nej

- Hindras du på något sätt av din diabetes?

- Hur upplever du din hälsa och din livskvalitet just idag?
Sätt kryss på linjen och det värde som motsvarar din livskvalitet
- 0-----25-----50-----100
- 0 markerar sämsta möjliga och 100 markerar bästa möjliga
- Skriv gärna även värdet (0-100) i siffror

- Vad är ditt mål/behov med besöket?

- Finns det något speciellt, gällande din diabetes, du vill ta upp under besöket?

Tack för din hjälp!

Ledningssystem – lokalt och nationellt

The screenshot displays a web application interface for a management system, organized into three main vertical sections:

- Left Sidebar (Navigation):** A vertical list of menu items. The item "Ledningssystem" is highlighted in blue and includes a right-pointing arrow. Other items include "Capio Läkargruppen", "Capio Movement", "Capio Närsjukvård", "Region Mitt", "Region Mitt, regionsupport", "Capio Hälsocentral Bomhus", "Capio Hälsocentral Brynäs", "Capio Hälsocentral Dragonen", "Capio Hälsocentral Gävle", "APT våren 2017", "Avtal", "Brandutbildning", "Kalender", "Säkerhetsdatablad - Kemikalier", "Veckobrev", "Capio Hälsocentral Wasahuset", "Capio Vårdcentral Berga", "Capio Vårdcentral Enköping", "Capio Vårdcentral Haga", "Capio Vårdcentral Lekeberg", and "Capio Vårdcentral Liljeforstorg".
- Center Content Area:** A list of documents or resources. At the top, there are expandable sections for "11" (with a plus icon) and "Medicinskt" (with a minus icon). Below these, a list of items is shown, each with a document icon, a title, and an information icon (i). The items include: "1177", "24 tim blodtryck", "24 timmars blodtryck", "ALDARA applicerings anvisning ytligt Basaliom", "Allmänna medicinska dokument - Hälsoval", "Ambulans", "Ambulansbeställning", "Anafylaxi", "Anafylaxi BVC", "Ankeltryck", "ApoDos", "Astma akut barn och ungdomar", "Astma akut vuxna", "Astma mottagning", "Astma/KOL Inhalationsläkemedel", "Astma-behandling barn", "Astma-behandling vuxna", "Astmamott Spirometri pat info", "Asyl", and "AUDIT skattningsskala".
- Right Panel:** Contains two main sections. The top section, "Nationella länkar", lists various national links such as "1177", "1177 - Patientlagen", "Apoteket - ApoDos", "FASS", "MediBas", "Mina Vårdkontakter", "Pascal", "SKL - Hälsa och sjukvård", "Socialstyrelsen", "Svevac", and "Sök diagnos - Internetmedicin". The bottom section, "Länkar Gävleborg", lists local links including "Gävleborg - Hälsoval", "Målrelaterad ersättning", "Rikshandboken Barnhälsövård", "Rg portalen", and "PMO-utbildningsfilmer". Above the "Länkar Gävleborg" section is a search box labeled "Sök medarbetare" with a "Sök" button.

NDR vs Medrave diabetesrapport.

- Vad rapporteras till NDR?
- Hur/var tas det fram av Medrave?
- Hur registrerar vi i PMO för att det skall bli rätt?