# Implementeringsplan Min vård Gävleborg

Samtliga verksamhetsområden ska för den egna verksamheten upprätta en implementeringsplan för Min vård Gävleborg. Den bör innehålla nedan listade delar och frågeställningar. Det finns dock stor frihet att lägga till egna punkter och kapitel. Syftet med implementeringsplanen är att göra det tydligt för er verksamhet vad ni behöver göra för att etablera Min vård Gävleborg som ett naturligt verktyg i det dagliga arbetet.

Låt Region Gävleborgs värdegrund vara en gemensam kompass i arbetet. Vår värdegrund handlar om hur vi bemöter varandra som kollegor och de personer som vi möter i våra olika yrkesroller.

* Professionalism och ansvar
* Respekt och ödmjukhet
* Öppenhet och ärlighet

Denna plan gäller för verksamhetsområde: X

## Förändringsarbete

#### **Hur säkerställer vi i vår ledningsgrupp att samtliga yrkesgrupper i verksamhetsområdet förstår syfte, mål och patientnyttan med Min vård Gävleborg?**

#### *(exempelvis tillgänglighet, samverkan, självständighet etc)*

Vår verksamhet ska…

#### **Hur ska vi i vår ledningsgrupp skapa kontinuitet i arbetet med Min vård Gävleborg inom vårt verksamhetsområde?**

Vår verksamhet ska…

#### **Hur ska vi i vår ledningsgrupp arbeta med ständiga förbättringar i vårt verksamhetsområde när det gäller utveckling, arbetssätt och patientbemötande i Min vård Gävleborg?**

Vår verksamhet ska…

#### **Hur ska vi i vår ledningsgrupp arbeta med att ta tillvara och sprida goda exempel, när någon/några upptäcker/provar nya funktioner samt använder befintliga funktioner på nytt sätt?**

Vår verksamhet ska…

#### **Kan Min vård Gävleborg främja distansarbete inom vårt verksamhetsområde? I så fall, hur vill vi i vår ledningsgrupp att distansarbete ska fungera hos oss?**

Ja/Nej. Vår verksamhet ska…

### Hur kommer vi i vår ledningsgrupp att arbeta med uppföljning och utvärdering av implementeringen i vårt verksamhetsområde?

**(**observera att detta inte kommer att följas upp av VO Digital vård)

Vår verksamhet ska…

#### **Med erfarenheterna från tidigare införandefaser, hur ser vi i vår ledningsgrupp att våra verksamheter behöver förberedas inför ett förväntat ökat patientflöde?**

Vår verksamhet ska…

## Verksamhetsnära planering

#### **Hur ska vi i vår ledningsgrupp tillgodose att alla medarbetare och chefer i vårt verksamhetsområde har utbildning och kunskap om Clinic24 och Min vård Gävleborg?**

Vår verksamhet ska…

#### **Hur ska vi i vår ledningsgrupp säkerställa att nya medarbetare i vårt verksamhetsområde introduceras och utbildas i Clinic24 och Min vård Gävleborg?**

Vår verksamhet ska…

#### **Hur ska vi i vår ledningsgrupp kommunicera i vårt verksamhetsområde för att hålla medarbetarna uppdaterade om Min vård Gävleborg?**

Vår verksamhet ska…

#### **Hur ska vi i vår ledningsgrupp arbeta i vårt verksamhetsområde för att erbjuda patienterna fast vårdkontakt eller behandlande roll?**

Vår verksamhet ska…

#### **Hur ska vi i vår ledningsgrupp säkerställa att alla medarbetare i vårt verksamhetsområde har arbetsplatser anpassade för digitala besök?**

Vår verksamhet ska…

#### **Hur ska vi i vår ledningsgrupp arbeta för samverkan inom vårt verksamhetsområde gällande ärenden i Min vård Gävleborg?**

#### *(exempelvis kluster, länskliniker etc)*

Vår verksamhet ska…

#### **Hur ska vi i vår ledningsgrupp arbeta för samverkan med andra verksamhetsområden gällande ärenden i Min vård Gävleborg?**

**(**exempelvis konsultationer över verksamhetsgränser, jourlinjer och)

Vår verksamhet ska…

## Daglig styrning

#### **Hur ska vi i vår ledningsgrupp säkerställa att digitala patienter i vårt verksamhetsområde hanteras med samma dignitet som fysiska besökare?** (exempelvis, ingen patient lämnas i varken det fysiska eller digitala väntrummet efter stängning)

Vår verksamhet ska…

#### **Hur ska vi i vår ledningsgrupp arbeta för att bibehålla patientsäkerheten i de ärenden som kommer till oss via Min vård Gävleborg?** (exempelvis undvika eskaleringar, besvara konsultationer m.m.)

Vår verksamhet ska…

#### **Hur ska vi i vår ledningsgrupp arbeta med att anpassa tidböcker och bemanning i vårt verksamhetsområde för att ta hand om digitala besök, besök bokade via bokningsbiljetter, konsultationer och asynkrona chattar?**

Vår verksamhet ska…

#### **Hur ska vi i vår ledningsgrupp arbeta med justering av tidböcker och bemanning i vårt verksamhetsområde vid eventuellt ökat inflöde av digitala ärenden?**

Vår verksamhet ska…