

Vägledande principer

När du arbetar i Digitala vårdmöten (DVM) – 14 juni 2021



Syfte

- Sättet att kommunicera och ta hjälp av varandra förenklas med DVM.
- Vi behöver arbeta på att sätt som respekterar varandras tid.



När frågorna är enkla

– Använd DVM

- **Enklare hantering av icke-brådskande frågor**
Mindre "störande" än telefonsamtal.
- **Mindre administration och snabbare svarstider**
Smidigare än traditionellt remissförfarande.



När du söker råd av kollega

1. Konsultera kollega

Rådfråga via chatt.

Bjud in till flerpartssamtal.

2. Förfrågan om överlämning

Vid överenskommen praxis att ärenden av en viss typ ska överlämnas till en specifik profession.

När konsultation resulterat i en överenskommelse att den rådfrågade kollegan ska ta över ärendet.

3. Skapa bokningsbiljett

Vid överenskommen praxis att ärenden av en viss typ ska överlämnas till en specifik profession.

När uppföljning behöver vara ett bokat digitalt eller fysiskt besök.



Vårdsökande som fått den hjälp som behövs.

Brådskandegrad i DVM

PRIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ska omhändertas inom	Omedelbart	10 min	30 min	2 h	8 h	24 h	48 h	72 h	7 dgr	30 dgr	90 dgr	Egenvård

Om brådskandegrad

- Avsändaren bestämmer brådskandegrad.
- Vid prioritetsgrad 2-4 får mottagaren en avisering i sin Dect-telefon, tjänstemobil eller personsökare.
- Låt alltid medicinska omständigheter avgöra prioritetsgrad på ett ärende.
- Vissa situationer gör att den medicinska frågans karaktär inte är brådskande men behovet av ett svar är brådskande.



Konsultera en kollega eller en grupp av kollegor?



En kollega

- Ärenden riskerar att ta längre tid om den specifika kollegan inte befinner sig i tjänst.
- Om du vet att kollegan är i tjänst och redo att ta hand om förfrågan då den redan varit involverad i ärendet finns en kontinuitetsvinst.

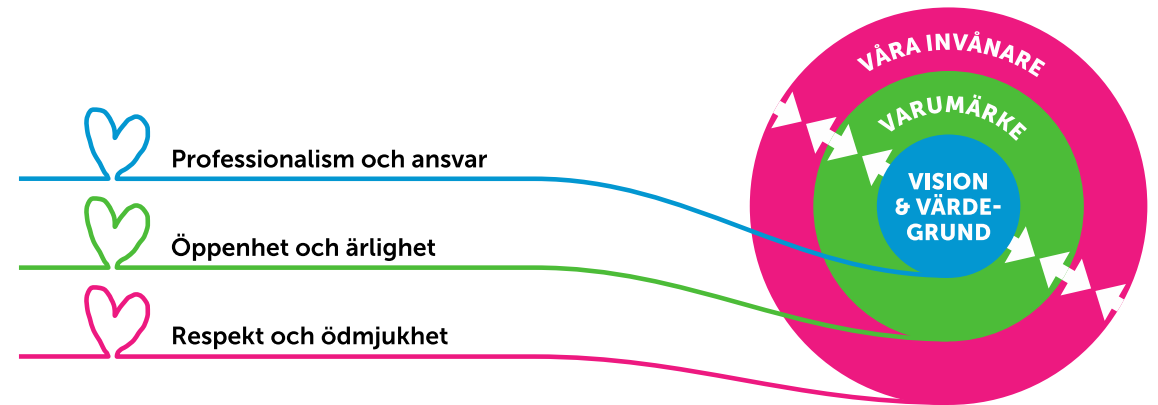


Grupp av kollegor (ex. "läkare kardiologi allmän")

- Lättare för mottagande vårdenhet att planera och avsätta tid för konsultationer.
- Större chans att svar inkommer i rimlig tid då konsultationen inte är personberoende

Avslutningsvis

- Visa varandra respekt och förståelse!
- Tillsammans lär vi oss att nyttja DVM på bästa sätt för en god samverkan kollegor emellan och för att kunna erbjuda våra invånare en god och nära vård.
- Nyttja återkopplingsfunktionen som etablerats i DVM, det gör det möjligt att på ett systematiskt sätt arbeta med avvikelser och synpunkter för att förbättra våra arbetssätt.



Mer information

Denna presentation är baserad på dokumentet:

- [Vägledande principer när du arbetar i Digitala vårdmöten \(DVM\)](#)
(dokument-ID: 09-582861)