

# Skicka och hantera dokument & bilder



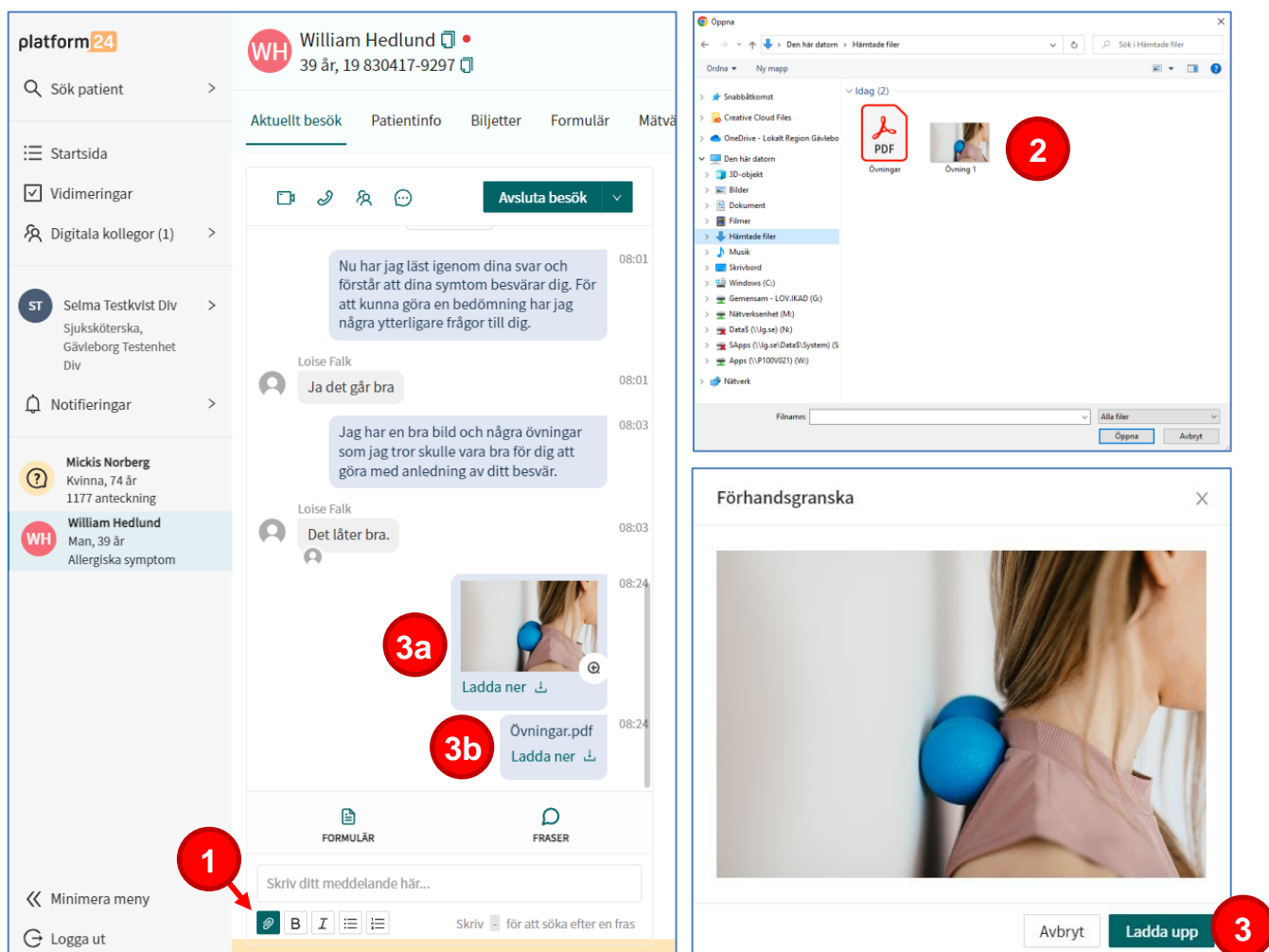
Lathund för att:

- Skicka ett dokument eller en bild i chatten
- Hantera en bild som patienten skickat i chatten

Clinic24 - Min vård Gävleborg  
April 2023

## Skicka ett dokument eller en bild i chatten

1. Klicka på ikonen med **Gemet** nedanför chattrutan.
2. Välj det dokument eller den bild som du vill skicka i chatten.
3. Förhandsgranska och klicka på **Ladda upp**.
4. Det valda objektet skickas i chatten.
  - a. En bild som skickas blir synlig direkt i chattfönstret. Du och patienten kan klicka på **Förstoringsglaset** i bildens nedre högra hörn för att förstora den.
  - b. Ett dokument som skickas blir synligt i chattfönstret som en fil. Du och patienten kan klicka på **Ladda ner** för att ladda ner och öppna dokumentet.



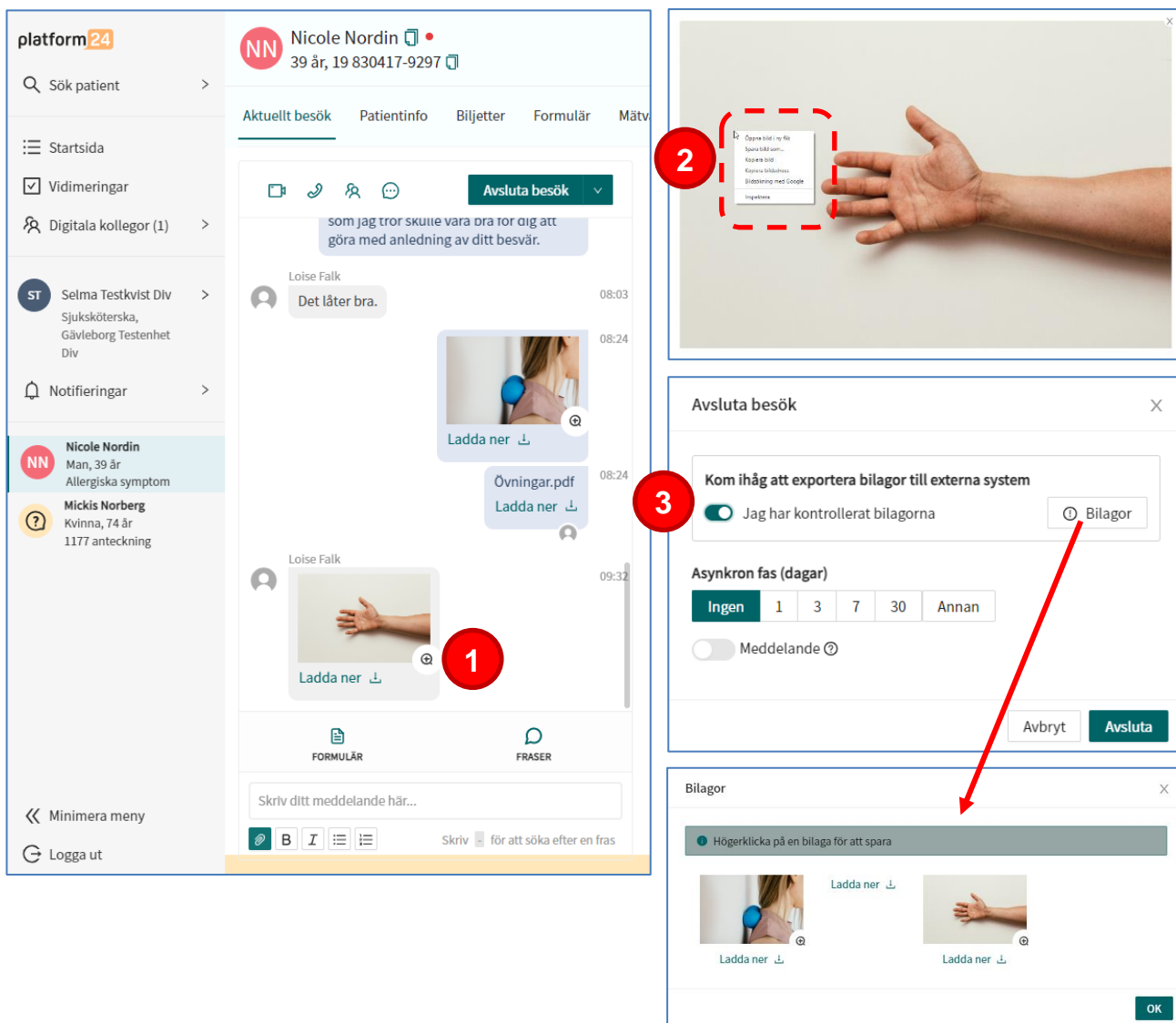
The image shows a composite of three screenshots illustrating the steps to send a document or image in a chat on the platform24 system.

- Top Left Screenshot:** Shows the chat interface for William Hedlund. A red circle with the number '1' points to the attachment icon (a paper plane) in the bottom left corner of the chat input area.
- Top Right Screenshot:** Shows a Windows File Explorer window titled 'Öppna'. A red circle with the number '2' points to a PDF file named 'Övningar.pdf' and an image file named 'Övning 1' in the 'Hämtade filer' folder.
- Bottom Screenshot:** Shows the 'Förhandsgranska' (Preview) window for the image 'Övning 1'. A red circle with the number '3' points to the 'Ladda upp' (Upload) button in the bottom right corner. A red circle with '3a' points to the image itself, and another red circle with '3b' points to the 'Ladda ner' (Download) button below the image.

## Hantera en bild som patienten skickat i chatten

1. Klicka på **Förstoringsglaset** i bildens nedre högra hörn för att förstora den
2. Högerklicka på bilden och välj därefter antingen **Spara som...** för att spara en lokal kopia av bilden på din dator eller **Kopiera bild** för att kopiera bilden.
3. När besöket avslutas får du också, i de fall bilder (och/eller dokument) har skickats eller mottagits under besöket, en påminnelse om att spara ner och lägga till dessa bilagor i externa system, som till exempel journalen eller Picsara.

Notera! För bilder, följ rutinen **Lägga till foto/video i Picsara från Clinic24** (Platina id 09-611088)



The image shows a screenshot of the Clinic24 chat interface. The chat window displays a conversation with Nicole Nordin. A patient has sent a photo of a hand, which is highlighted with a red circle labeled '1'. A red circle labeled '2' points to the context menu that appears when the photo is right-clicked, showing options like 'Öppna bild i ny fönst', 'Spara bild som...', 'Kopiera bild', 'Kopiera bildlänken', and 'Laddning med Google'. A red circle labeled '3' points to the 'Avsluta besök' button. To the right of the chat window, two panels are shown. The top panel is the 'Avsluta besök' screen, which includes a section for exporting attachments to external systems, with a 'Bilagor' button highlighted by a red arrow. The bottom panel is the 'Bilagor' screen, which shows a reminder to right-click on an attachment to save it, and lists the attachments with 'Ladda ner' buttons. An 'OK' button is at the bottom right of the 'Bilagor' panel.