

## PATIENTERS OCH NÄRSTÅENDES SYNPUNKTER GÄLLANDE UNGA MÄNS KLAGOMÅL

Patientnämnden har analyserat inkomna ärenden gällande "unga mäns" klagomål. Rapporten har tagits fram på uppdrag av Patientnämnden. Rapporten avser ärenden inkomna till Patientnämnden under 2019 gällande män i åldersspannet 20-39 år. Antalet ärenden var 85 st till antalet och utgjorde 6 procent av den totala mängden av ärenden under 2019 som var 1340 st. En tidigare sammanställning har tagits fram av unga mäns klagomål gällande åren 2017-2018. Likadan sammanställning samt efterföljande rapport har även gjorts gällande "unga kvinnor".

### Kategorier

Vård- och behandlingsärenden stod för 35 % och hade minskat kraftigt från tidigare sammanställning. Kommunikationsärendena stod för 34 % vilket var en markant ökning från tidigare sammanställning. I jämförelse med den totala mängden ärenden samt unga kvinnor, utmärker sig dessa två kategorier för unga män.

### Specialistvård

Flest ärenden återfanns inom Specialistvården. Verksamhetsområde Intermedicin hade flest ärenden. Näst därefter kom Kirurgi, Ortopedi och Specialmedicin.

### Primärvård

Näst flest ärenden hade Primärvården. Verksamhetsområde Gävle hade flest ärenden och hade också en kraftig ökning sedan föregående år.

### Psykiatri

Unga män har sedan 2017 ett ökat antal ärenden gällande psykiatrisk vård.

### Sammanfattning utifrån kategorier

Vart tredje ärende rörde någon form av psykisk ohälsa. Några ärenden handlade om patienter med suicidtankar. Några gällde läkemedelsbehandling

samt upplevelse av att inte få den hjälp som behövs. I andra ärenden uppgav patienten att den nekats vård eller att det dröjt innan rätt behandling getts. Några ärenden handlade om smärtsamma undersökningar samt brist på smärtlindring. Synpunkter fanns även på hur nedtrappning av läkemedel skett.

Bemötandeärendena hade ökat markant. När det gällde delaktighet rörde hälften av ärendena psykiatrisk vård. Det kunde vara upplevelse av att inte bli lyssnad till/tagen på allvar eller att planering inte följts. Upplevelse fanns också av att känna sig avvisad, att läkare inte vill hjälpa patienten. Några ärenden handlar om att läkaren kallat patienten för "knarkare" och att patienten känt sig ifrågasatt och kränkt då frågor om droganvändning ställts.

### Vårdens svar och förbättringsåtgärder

I flera svar skriver verksamheten att brister har identifierats och att förbättringsåtgärder ska vidtas. Det beskrivs också i svar att det är viktigt att vara lyhörd och ta patientens ord på allvar och medger att det brustit i kommunikationen.

### Slutsats

Det kan konstateras att unga mäns klagomål "sticker ut" i jämförelse med unga kvinnors och även för den totala mängden ärenden. Det ser emellertid ut som att unga mäns klagomål, utifrån inkomna ärenden under 2019, är på väg att utjämnas i förhållande till de övriga.

Konsekvenser av dåligt bemötande som kunde ses i unga kvinnors rapport var upplevelse av att känna sig ifrågasatt, kränkt, "inte trodd", ledsen besviken, ignorerad och avfärdad. Detta kan även ses i unga mäns ärenden.

Det är en utmaning för vården att kunna förmedla information till patienten på ett sådant sätt att den

För mer information kontakta: Tel. 026-15 65 53

Handläggare: [lena.a.nordstrand@regiongavleborg.se](mailto:lena.a.nordstrand@regiongavleborg.se)

Förvaltningschef: [gunilla.k.nordstrom@regiongavleborg.se](mailto:gunilla.k.nordstrom@regiongavleborg.se)

Patientnämndens ordförande: [isabel.hilden@regiongavleborg.se](mailto:isabel.hilden@regiongavleborg.se)

inte upplevs ifrågasättande och kränkande.  
Framförallt när det handlar om att förmedla  
information som patienten inte känner sig nöjd  
med.

---

För mer information kontakta: Tel. 026-15 65 53

Handläggare: [lena.a.nordstrand@regiongavleborg.se](mailto:lana.nordstrand@regiongavleborg.se)

Förvaltningschef: [gunilla.k.nordstrom@regiongavleborg.se](mailto:gunilla.k.nordstrom@regiongavleborg.se)

Patientnämndens ordförande: [isabel.hilden@regiongavleborg.se](mailto:isabel.hilden@regiongavleborg.se)