

2021-09-24

Till  
Regionfullmäktige

För kännedom  
Regionstyrelsen  
Hälso- och sjukvårdsnämnden

### **Granskning – Följsamhet till den nationella vårdgarantin inom primärvården**

Enligt Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) ska hälso- och sjukvården bedrivas så att kraven på en god vård uppfylls. Ett av de fem krav som specificeras i lagen är att vården särskilt ska ”vara lätt tillgänglig”.

Vårdgarantin inom primärvården innebär att den enskilde ska få kontakt med primärvården, till exempel vårdcentralen eller sjukvårdsrådgivningen, samma dag som hen söker hjälp för ett hälsoproblem. Det kan ske via telefon eller genom besök. Vidare ska den enskilde få en medicinsk bedömning av legitimerad personal inom tre dagar.

Tillgängligheten för nybesök inom tre dagar i primärvården enligt vårdgarantin var 72 procent i genomsnitt för året 2020, vilket var lägre än snittet för riket. Statistik från väntetider i vården visar att det föreligger skillnader i måluppfyllelse mellan hälsocentralerna.

Revisorerna i Region Gävleborg har utifrån en bedömning av väsentlighet och risk beslutat att genomföra en granskning inom området.

Syftet med granskningen är att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden samt regionstyrelsen vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att uppnå målet om att ha en god tillgänglighet i verksamheten.

Granskningsresultatet har bedömts utifrån skalan ”inte säkerställt”, ”i begränsad utsträckning säkerställt”, ”till övervägande del säkerställt” eller ”helt säkerställt”.

Efter genomförd granskning är vår sammanfattande bedömning att **hälso- och sjukvårdsnämnden till en övervägande del** vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att uppnå målet om en god tillgänglighet i verksamheten. Vidare är vår bedömning att **regionstyrelsen i begränsad utsträckning** vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att uppnå målet om en god tillgänglighet i verksamheten.


Med utgångspunkt från de iakttagelser och bedömningar som har framkommit i granskningen lämnar vi följande rekommendationer till regionstyrelsen samt hälso- och sjukvårdsnämnden att hantera utifrån respektive roll och ansvar:

- Regionstyrelsen bör säkerställa att mätning och rapportering av hälsocentralernas data avseende tillgänglighet sker på ett likartat och ändamålsenligt sätt för samtliga hälsocentraler.
- Regionstyrelsen bör säkerställa ett systematiskt arbete där åtgärdsplaner upprättas vid bristfällig tillgänglighet. Detta för att öka förutsättningarna för en god jämlik vård.
- Regionstyrelsen bör säkerställa att uppföljning sker i enlighet med "krav- och kvalitetsboken".
- Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden bör säkerställa att det är tydligt vilka ställningstaganden som görs av styrelse respektive nämnd vid bristande måluppfyllelse gällande tillgänglighet.

Gävle 2021-09-24

För Region Gävleborgs revisorer

  
Olof Bengtsson  
Ordförande

  
Sture Sandberg  
Vice ordförande